

E A P



**Comment créer
un mot de passe?**



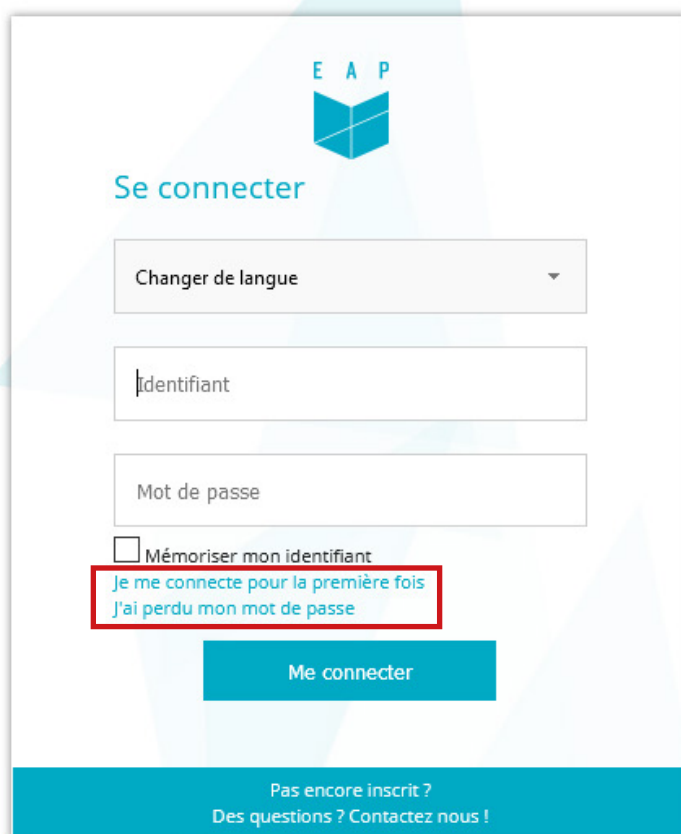
**Guide
Utilisateur.trice
Plateforme**



Version - Novembre 2017

Se connecter à la plateforme

- 1 Connectez-vous à l'adresse <https://eap-wb.syfadis.com> et cliquez sur le lien «Je me connecte pour la première fois/j'ai perdu mon mot de passe».



The screenshot shows the login interface for the EAP platform. At the top center is the EAP logo, consisting of the letters 'E A P' above a blue shield-like icon. Below the logo is the heading 'Se connecter'. A dropdown menu labeled 'Changer de langue' is positioned above the input fields. There are three input fields: 'Identifiant', 'Mot de passe', and a checkbox labeled 'Mémoriser mon identifiant'. Below the checkbox, two links are provided: 'Je me connecte pour la première fois' and 'J'ai perdu mon mot de passe', both highlighted with a red rectangular border. A blue 'Me connecter' button is located below the links. At the bottom of the page, a teal banner contains the text 'Pas encore inscrit ?' and 'Des questions ? Contactez nous !'.

Encoder votre mail

- 2 Quand vous arrivez sur cette page, encodez votre adresse mail professionnelle et cliquez sur **Continuer**.

Si votre adresse e-mail n'est pas reconnue par la plateforme, veuillez nous contacter par mail à l'adresse plateforme@eap-wb.be.



Création/modification du mot de passe

Saisissez votre adresse e-mail professionnelle

[Annuler la demande](#) [Continuer](#)

Consulter votre courrier électronique

- Une fois votre adresse mail encodée, consultez votre courrier électronique afin de récupérer un code de 1 à 6 chiffres que vous devrez insérer dans le champ ad hoc.



Création/modification du mot de passe

Consultez votre courrier électronique.

Nous vous avons envoyé un message avec un code de confirmation de un à six chiffres. Saisissez-le ci-dessous afin d'accéder à l'écran qui vous permettra de créer/modifier votre mot de passe.

Annuler la demande

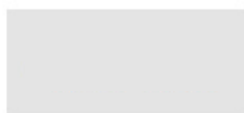
Continuer

- Attention** : selon l'activité sur la plateforme, **la réception de ce code peut prendre quelques minutes.**
- Veillez à ne pas quitter l'écran ci-dessous avant d'avoir reçu et encodé le code de 1 à 6 chiffres. Si vous fermez cette page et que vous y revenez plus tard pour encoder le code, celui-ci sera considéré comme erroné.
- Ce code ne constitue pas votre mot de passe (voir la suite de la procédure ci-dessous).

Le mail que vous recevrez ressemblera à ceci et aura pour objet : «**Plateforme EAP WB - Demande d'un nouveau mot de passe pour votre compte**».

Bonjour,

Vous venez de demander la création d'un nouveau mot de passe sur la plateforme de l'École, vous devez maintenant encoder le **code de sécurité** suivant à la page de connexion puis saisir deux fois le mot de passe de votre choix:



Attention : si, depuis le moment où vous avez encodé votre adresse e-mail pour recevoir ce code, vous avez fermé la page de connexion de la plateforme, ce code ne sera plus valable et vous devrez en demander un autre via la même procédure.

Ce code de sécurité n'est pas votre mot de passe.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter via l'adresse plateforme@eap-wb.be.

Merci pour votre collaboration,

L'équipe de l'École d'administration publique Wallonie-Bruxelles



**Ecole d'administration publique
Wallonie-Bruxelles**

Adresse du siège
11, rue d'Harscamp, 5000 Namur
T. +32(0)81.32.66.66
F. +32(0)81.32.66.77

www.eap-wb.be

: Encoder votre mot de passe

- 4 Après avoir encodé le code, saisissez deux fois un même mot de passe comportant **au minimum 8 caractères** (dont une majuscule, une minuscule et un chiffre).
Par exemple : Confits9



Création/modification du mot de passe

Consultez votre courrier électronique.

Nous vous avons envoyé un message avec un code de confirmation de un à six chiffres. Saisissez-le ci-dessous afin d'accéder à l'écran qui vous permettra de créer/modifier votre mot de passe.

Annuler la demande

Continuer

Une fois votre mot de passe créé, vous arriverez directement sur la plateforme. Veuillez bien conserver votre identifiant et votre mot de passe pour les connexions suivantes afin d'éviter de refaire la procédure ci-dessus.

Vous pouvez aussi à tout moment modifier votre mot de passe via le menu **Mon dossier > Modifier mon mot de passe**.

**Une question?
Un problème?**

⋮

plateforme@eap-wb.be